

**GENOVA**  
16 aprile 2016

**Tavola rotonda**  
**«In diretta» una riunione della Commissione Vaccini  
con Odg: il calo delle coperture vaccinali. Che fare?**

Giorgio Zoppi  
Dipartimento di Prevenzione  
ASL 4 Chiavarese

**2<sup>a</sup> edizione**

## Vaccinando su e giù per lo stivale

## **PUNTI FOCALI PER AVERE ALTE COPERTURE VACCINALI IN ETA' PEDIATRICA**

1. Disporre di un servizio vaccinale di qualità
2. Disporre di un'anagrafe vaccinale informatizzata e accessibile a tutti gli operatori
3. Condividere con i Pediatri di Famiglia la gestione delle vaccinazioni e il recupero degli «inadempienti»

## **PUNTI FOCALI PER AVERE ALTE COPERTURE VACCINALI IN ETA' PEDIATRICA**

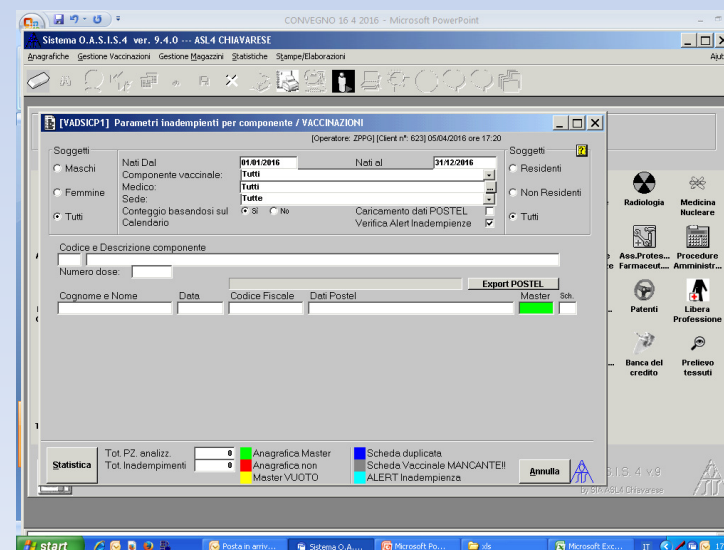
- 1. Disporre di un servizio vaccinale di qualità**
2. Disporre di un'anagrafe vaccinale informatizzata e accessibile a tutti gli operatori
3. Condividere con i Pediatri di Famiglia la gestione delle vaccinazioni e il recupero degli «inadempienti»

## LA QUALITA' IN UN SERVIZIO DI VACCINAZIONI

- Gestione unitaria del Servizio
- Informatizzazione del Sistema in tutto il territorio di ASL
- Personale medico e infermieristico/assistente sanitario formato e motivato
- Articolazione dell'orario degli ambulatori che permetta la massima fruibilità da parte di utenti adulti e in età pediatrica
- Rispetto del calendario vaccinale e assenza di liste di attesa
- Erogazione delle vaccinazioni su appuntamento
- Sistema di prenotazione unico
- **Procedura di gestione degli «inadempienti»**
- monitoraggio degli eventi avversi a vaccino, in grado di assicurare anche il follow up dei casi.

## Procedura di gestione degli «inadempienti»

1. Visibilità inadempienti attraverso il programma informatizzato
2. Creazione di una scheda “utente inadempiente”
3. Invio automatico 1° invito a vaccinazione
4. Invio automatico 2° invito a vaccinazione (Raccomandata A/R)
5. **Contatto telefonico**
6. Convocazione a colloquio con l'Esperto in vaccinazioni
7. Prenotazione ed effettuazione delle vaccinazioni oppure
8. Firma del dissenso informato



## **PUNTI FOCALI PER AVERE ALTE COPERTURE VACCINALI IN ETA' PEDIATRICA**

1. Disporre di un servizio vaccinale di qualità
2. Disporre di un'anagrafe vaccinale informatizzata e accessibile a tutti gli operatori
3. Condividere con i Pediatri di Famiglia la gestione delle vaccinazioni e il recupero degli «inadempienti»

## **CARATTERISTICHE DI UN ANAGRAFE VACCINALE INFORMATIZZATA**



- Disponibile in tutti i Centri vaccinali
- Collegata all'Anagrafe Regionale degli Assistiti a sua volta collegata alle anagrafi di tutti i Comuni dell'ASL
- Capacità di elaborazioni statistiche: coperture vaccinali, individuazione degli inadempienti, invio comunicazioni automatico, gestione dei vaccini, gestione degli eventi avversi
- Visibilità e possibilità di inserimento dati da parte di «esecutori di vaccinazioni»: medico competente, Pronto Soccorso, Reparti ospedalieri, Centri vaccinali
- **Visibilità da parte dei Medici di Medicina Generale e Pediatri di Famiglia**
- Condivisione dei dati a livello regionale

Sistema O.A.S.I.S.4 ver. 9.4.0 --- ASL4 CHIAVARESE

File Varie

Ajuto

## Menu Principale OASIS4

 Generale	 Spedalità	 Pronto Soccorso	 CUP	 Medici Medicina G...	 Lab. Analisi e Centri Prel...	 Anatomia Patologica	 Sale Operatorie	 Dipartimenti	 Reparti	 Gestione ECG	 Radiologia	 Medicina Nucleare
 Ambulatori	 Assistenza Residenziale	 Generatore Cartelle C...	 Produzione Centralizzata	 Centri Accreditati	 Controllo Direzionale	 Dataware... Produzione	 Pratiche Invalidi Civili	 Igiene Edilizia	 Farmaceuti... Territoriale	 Pubbliche Assistenze	 Ass. Protes... Farmaceut...	 Procedure Amministr...
 Protocollo Generale...	 Gestione Presenz...	 Richieste Tecniche	 Gestione Reclami	 <b>Vaccinazioni</b>	 Certificazi...	 Cure Domiciliari	 Registro mortalità	 Residenze Assistit...	 Visite Fiscali	 Prenotazi... pasti	 Patenti	 Libera Professione
 Carte d'Identità	 Dipartimento Prevenzione	 Cartelle Cliniche	 Gestione ricettari	 Gestione Appuntam...	 Personale Assisten...	 Compilazi... ricette	 Veterinaria	 Personale Non Dipe...	 Dossier	 Autocertifi...	 Banca del credito	 Prelievo tessuti
 Piani Terapeutici	 CCE	 Screening										

O.A.S.I.S. 4 v.9  
by SIA ASL4 Chiavarese

start

Siste... Posta... Anag... Risult... resoc... VACC... Micro... IT 12.06



Sistema O.A.S.I.S.4 ver. 9.4.0 --- ASL4 CHIAVARESE

Anagrafiche Gestione Vaccinazioni Gestione Magazzini Statistiche Stampe/Elaborazioni

Ajuto

[VABSCHG1] Scheda vaccinale / VACCINAZIONI

[Operatore: ZPPG] [Client n°: 623] 05/04/2016 ore 12:06

[VABVACG1] Gestione Vaccinazioni / VACCINAZIONI

[Operatore: ZPPG] [Client n°: 623] 05/04/2016 ore 12:07

Dati del Soggetto

Nro. 700846

Cognome

Nome

Data nascita

21/02/1951

ZOPPI

GIORGIO

☐ ANTIVAILOSA☐ ANTIPNEUMOCOCCO AD

18/11/2014

☐ ANTIDIFTERICA☐ ANTICOLERICO☐ MENINGOCOCCO ACWY

29/02/2016

☐ ANTINFLUENZALE A/H1N☒ HERPES ZOSTER

09/03/2015

Vaccinazione

Stampe

Stampa Certificato

Ok

Annulla

O.A.S.I.S. 4 v.9

by SIA ASL4 Chiavarese

## **PUNTI FOCALI PER AVERE ALTE COPERTURE VACCINALI IN ETA' PEDIATRICA**

1. Disporre di un servizio vaccinale di qualità
2. Disporre di un'anagrafe vaccinale informatizzata e accessibile a tutti gli operatori
3. Condividere con i Pediatri di Famiglia la gestione delle vaccinazioni e il recupero degli «inadempienti»

## RUOLO DEI PEDIATRI DI FAMIGLIA

- Formazione continua
- Condivisione degli obiettivi del Piano Nazionale e Regionale di Prevenzione vaccinale
- Condivisione con il Dipartimento di Prevenzione delle strategie di applicazione del Piano
- Corretta comunicazione ai genitori sul beneficio delle vaccinazioni (ma anche sui rischi) durante i bilanci di salute
- Colloquio più approfondito con gli «esitanti» ai fini di un'adesione consapevole alle vaccinazioni
- **Partecipazione a progetti di recupero degli inadempienti**



## PROGETTO “RECUPERO INADEMPIENTI ALLE VACCINAZIONI – ASL 4 CHIAVARESE”

- Progetto di Budget 2016
- In collaborazione con i Pediatri di Famiglia dell'ASL
- Coorte di nascita anno 2013
- Vaccinazioni del primo e secondo anno di vita previste dal calendario in vigore in Italia (esavalente, pneumococco, MPR, Men C)
- Invio ad ogni Pediatra di una scheda per ogni paziente inadempiente
- Compilazione della scheda e restituzione alla S.S. Profilassi delle Malattie Infettive



PROGETTO "RECUPERO INADEMPIENTI ALLE VACCINAZIONI – ASL 4 CHIAVARESE"

SCHEDA DI VERIFICA NATI 2013

Da compilare a cura del Personale sanitario ASL

COGNOME E NOME \_\_\_\_\_ data di nascita \_\_\_\_\_ PEDIATRA \_\_\_\_\_

Situazione vaccinale alla data \_\_\_\_\_

☐ 1° esavalente

☐ Meningococco C

☐ 2° esavalente

☐ MPR

☐ 3° esavalente

altre vaccinazioni \_\_\_\_\_

INADEMPIENTE PER \_\_\_\_\_

Da compilare a cura del Pediatra di Famiglia

Contatto dei genitori in data \_\_\_\_\_ ☐ telefonico ☐ di persona

I genitori:

☐ Rifiutano tutte le vaccinazioni

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Rifiutano le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Sospendono temporaneamente le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Acconsentono ad effettuare le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

☐ Sono stati invitati a prendere l'appuntamento presso i Servizi vaccinali dell'ASL 4

☐ Non sono rintracciabili per in seguente motivo: \_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_

Il Pediatra di Famiglia

\_\_\_\_\_

**Per appuntamenti**

- Call Center Chiavari (ambulatori di Chiavari, Sestri Levante, Borzonasca, Rezzoaglio, Varese Ligure): lun-mer-ven ore 8.30-12.00. Tel. 0185/329042
- Call Center Rapallo (ambulatori di Rapallo e Santa Margherita Ligure): giovedì ore 8.30-12.00. Tel. 0185/683243

Da compilare a cura del Personale sanitario ASL

COGNOME E NOME \_\_\_\_\_ data di nascita \_\_\_\_\_ PEDIATRA \_\_\_\_\_

Situazione vaccinale alla data \_\_\_\_\_

☐ 1° esavalente

☐ Meningococco C

☐ 2° esavalente

☐ MPR

☐ 3° esavalente

altre vaccinazioni \_\_\_\_\_

**INADEMPIENTE PER** \_\_\_\_\_

Contatto dei genitori in data \_\_\_\_\_ ☐ telefonico ☐ di persona

I genitori:

☐ Rifiutano tutte le vaccinazioni per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Rifiutano le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Sospendono temporaneamente le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Acconsentono ad effettuare le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

☐ Sono stati invitati a prendere l'appuntamento presso i Servizi vaccinali dell'ASL 4

☐ Non sono rintracciabili per in seguente motivo: \_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_

Contatto dei genitori in data \_\_\_\_\_ ☐ telefonico ☐ di persona

I genitori:

☐ Rifiutano tutte le vaccinazioni per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Rifiutano le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Sospendono temporaneamente le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Acconsentono ad effettuare le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

☐ Sono stati invitati a prendere l'appuntamento presso i Servizi vaccinali dell'ASL 4

☐ Non sono rintracciabili per in seguente motivo: \_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_



Contatto dei genitori in data \_\_\_\_\_ ☐ telefonico ☐ di persona

I genitori:

☐ Rifiutano tutte le vaccinazioni per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Rifiutano le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Sospendono temporaneamente le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Acconsentono ad effettuare le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

☐ Sono stati invitati a prendere l'appuntamento presso i Servizi vaccinali dell'ASL 4

☐ Non sono rintracciabili per in seguente motivo: \_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_

Contatto dei genitori in data \_\_\_\_\_ ☐ telefonico ☐ di persona

I genitori:

☐ Rifiutano tutte le vaccinazioni per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Rifiutano le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Sospendono temporaneamente le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Acconsentono ad effettuare le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

☐ Sono stati invitati a prendere l'appuntamento presso i Servizi vaccinali dell'ASL 4

☐ Non sono rintracciabili per in seguente motivo: \_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_

Contatto dei genitori in data \_\_\_\_\_ ☐ telefonico ☐ di persona

I genitori:

☐ Rifiutano tutte le vaccinazioni per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Rifiutano le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Sospendono temporaneamente le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ **Acconsentono ad effettuare le seguenti vaccinazioni:** \_\_\_\_\_

☐ Sono stati invitati a prendere l'appuntamento presso i Servizi vaccinali dell'ASL 4

☐ Non sono rintracciabili per in seguente motivo: \_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_

Contatto dei genitori in data \_\_\_\_\_ ☐ telefonico ☐ di persona

I genitori:

☐ Rifiutano tutte le vaccinazioni per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Rifiutano le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Sospendono temporaneamente le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Acconsentono ad effettuare le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

☐ Sono stati invitati a prendere l'appuntamento presso i Servizi vaccinali dell'ASL 4

☐ Non sono rintracciabili per in seguente motivo: \_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_

Contatto dei genitori in data \_\_\_\_\_ ☐ telefonico ☐ di persona

I genitori:

☐ Rifiutano tutte le vaccinazioni per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Rifiutano le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Sospendono temporaneamente le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

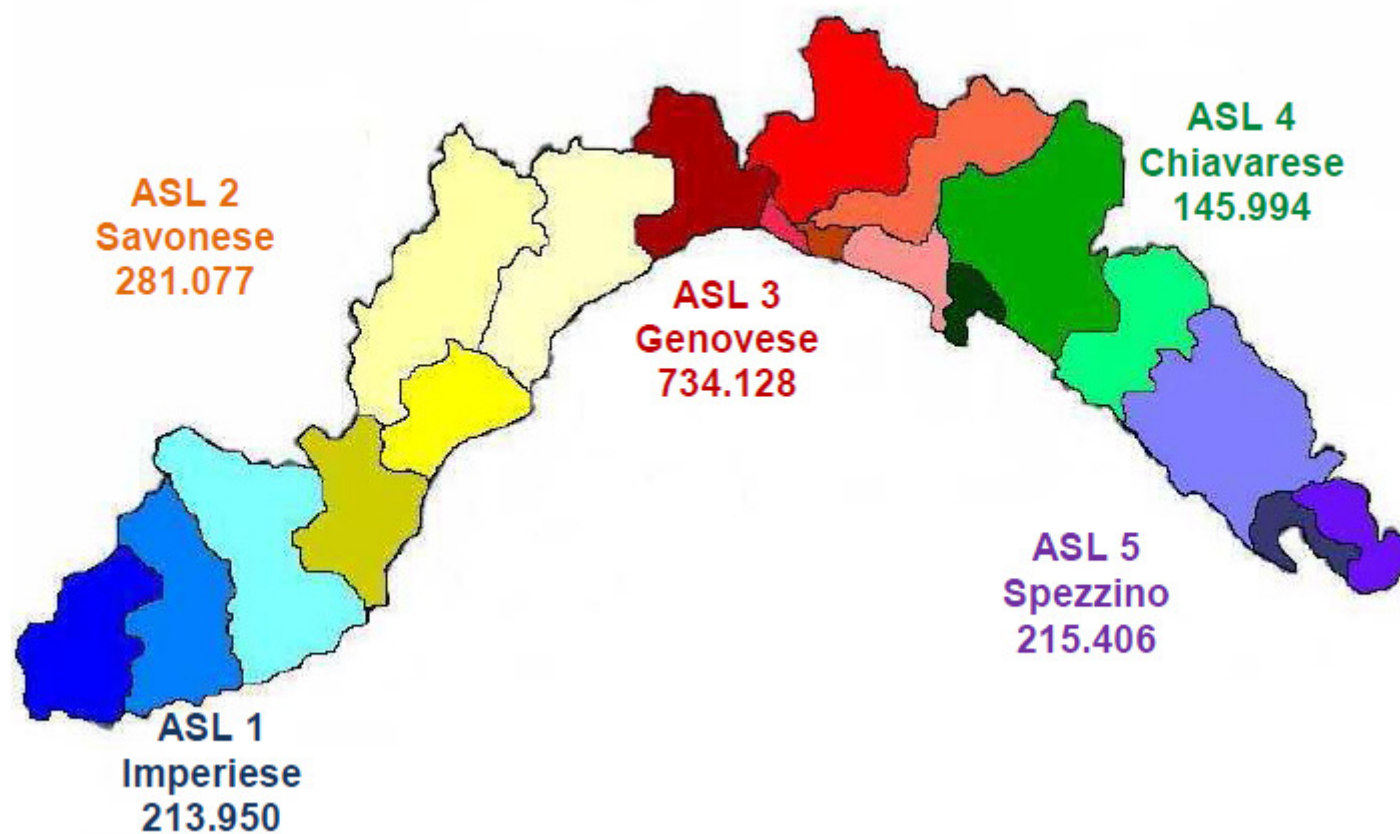
per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

☐ Acconsentono ad effettuare le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

☐ Sono stati invitati a prendere l'appuntamento presso i Servizi vaccinali dell'ASL 4

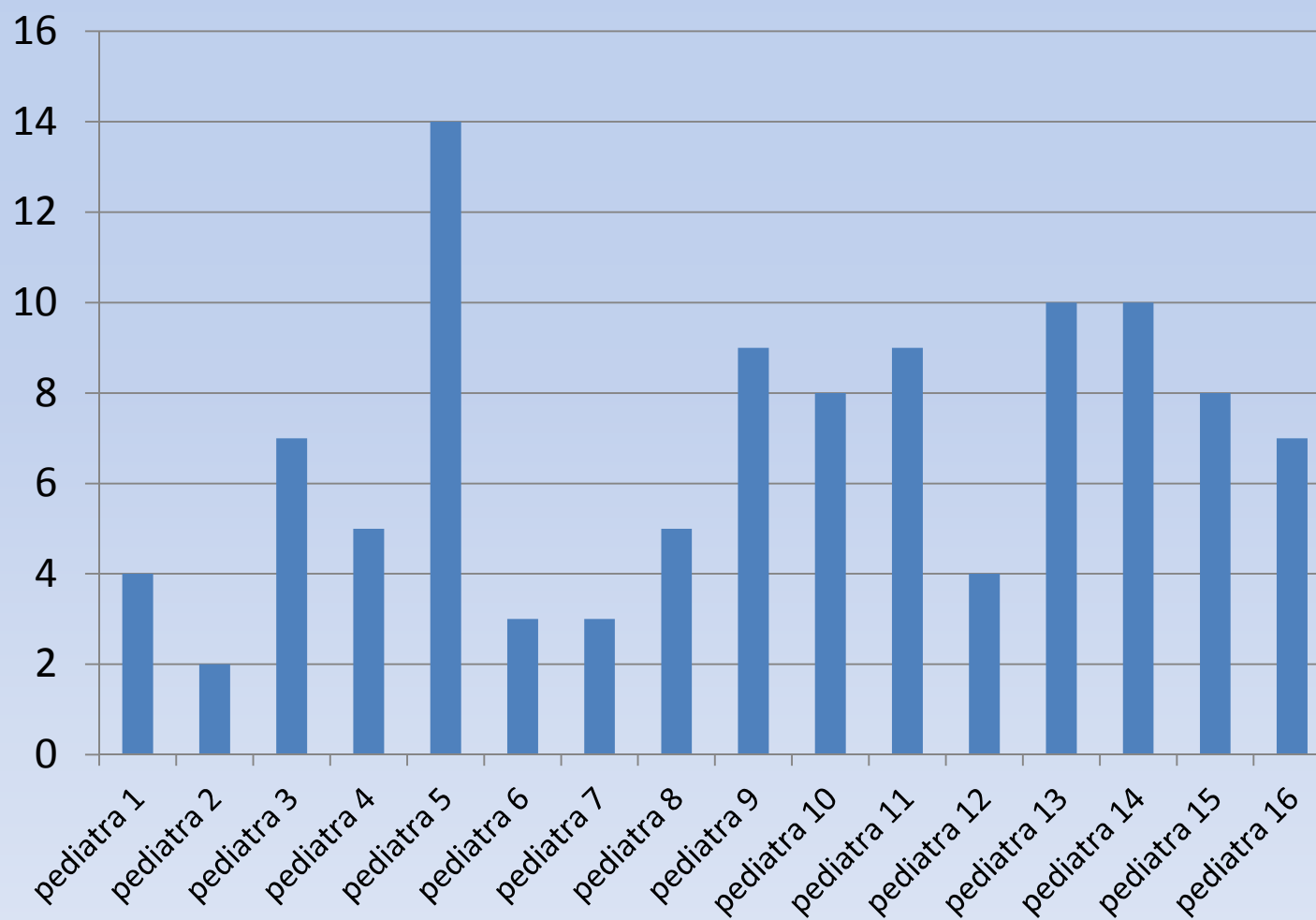
☐ Non sono rintracciabili per in seguente motivo: \_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_

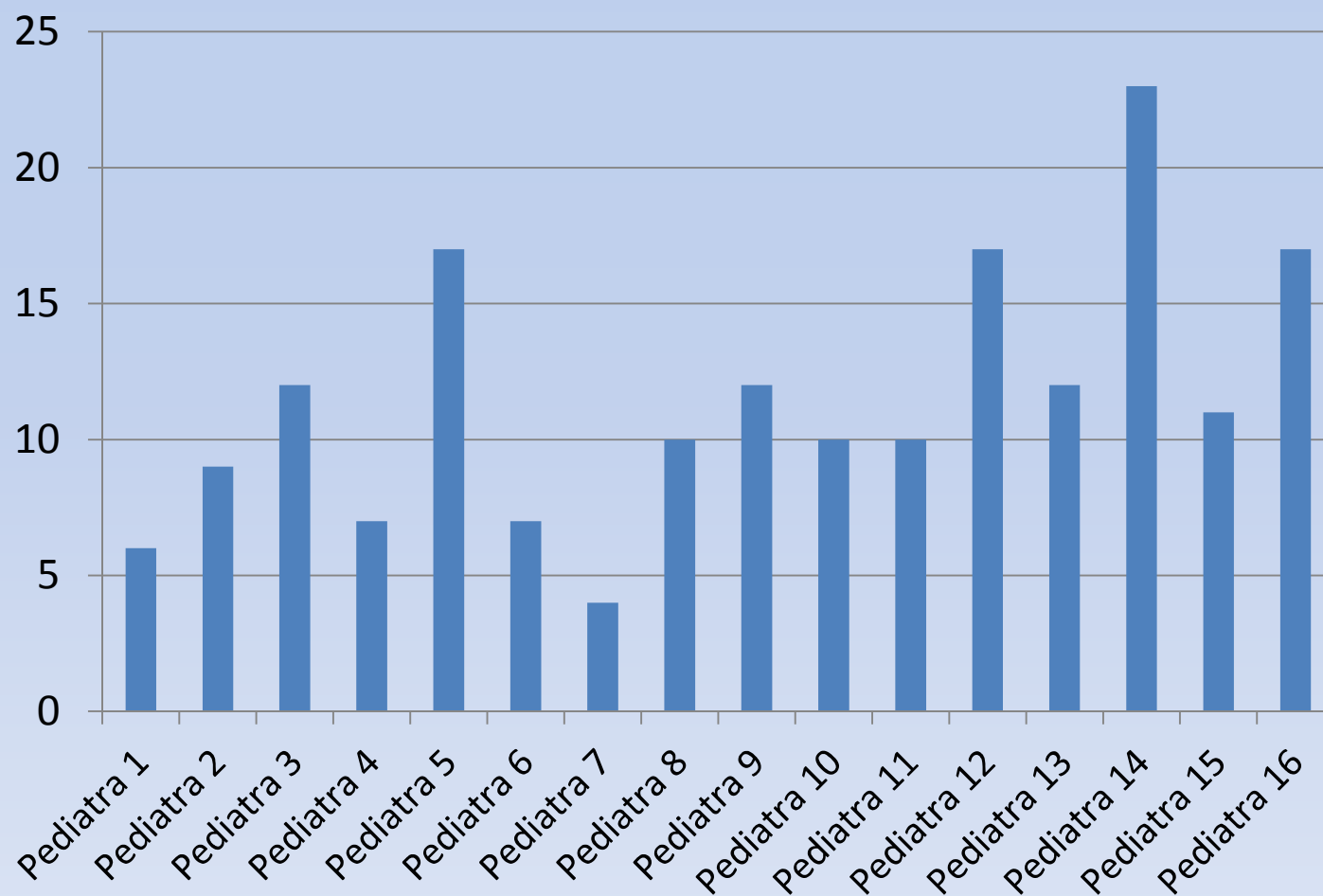


**16 PEDIATRI**  
**COORTE 2013: 988 residenti**

## DISTRIBUZIONE INADEMPIENTI PER PEDIATRA



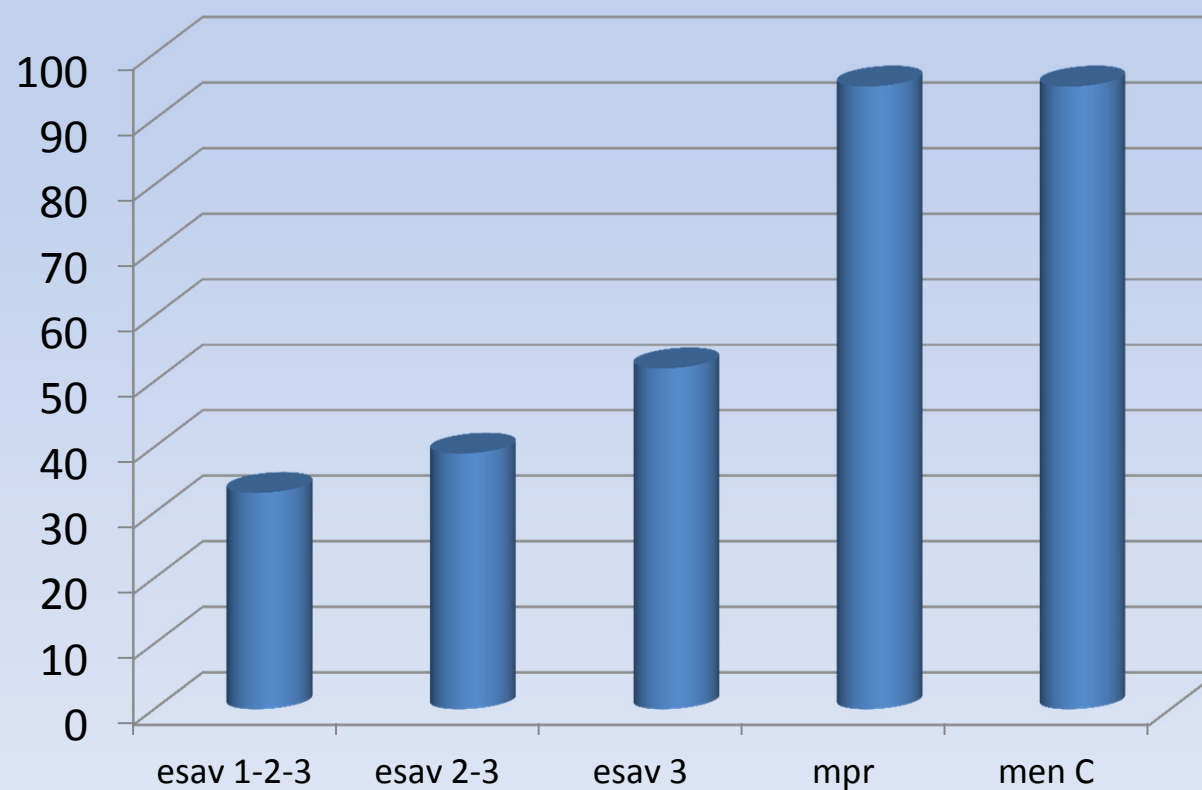
Percentuale di inadempienti per pediatria sulla base dei  
pazienti in carico: coorte 2013










**108 SCHEDE INVIATE**  
**90 SCHEDE COMPILATE (83%) da 14 pediatri**






**INADEMPIENTI (numeri assoluti al 18/2/2016)**








## RISULTATI

- Contatto telefonico: **47** (47%)
- Contatto di persona: **19** (21%)
- Rifiuto di tutte le vaccinazioni: **11** (12%) 
- Rifiuto di alcune vaccinazioni: **6** (8%)
- Sospensione temporanea delle vaccinazioni: **7** (9%)
- Consenso ad effettuare alcune vaccinazioni: **27** (33%) 
- Invito a prendere un appuntamento: **27** (33%) 
- Non sono rintracciabili: **20** (22%) 
- Già vaccinati: **8** (9%) 

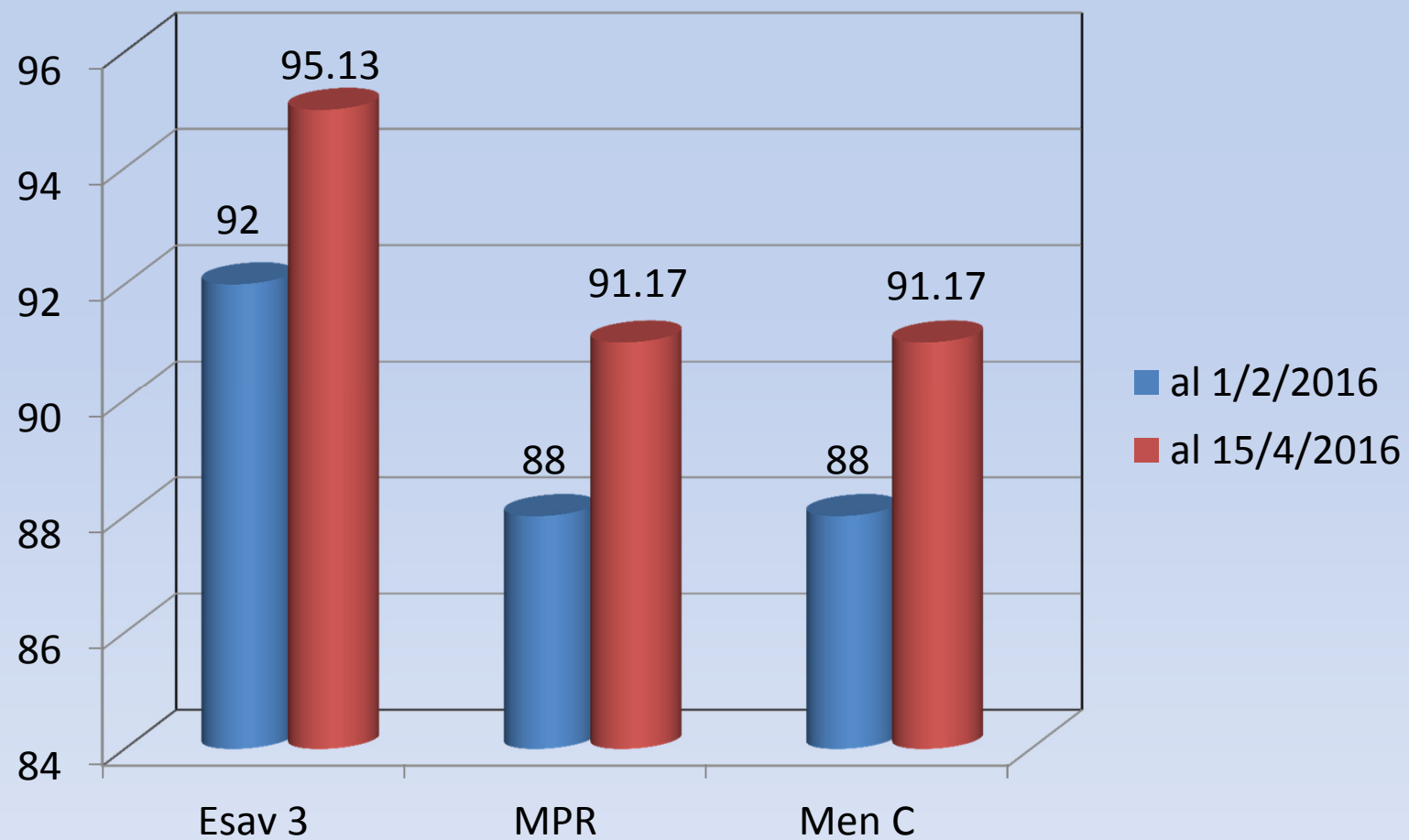
## RISULTATI

- Contatto telefonico: **47** (47%)
- Contatto di persona: **19** (21%)
- Rifiuto di tutte le vaccinazioni: **11** (12%) 
- Rifiuto di alcune vaccinazioni: **6** (8%)
- Sospensione temporanea delle vaccinazioni: **7** (9%)
- Consenso ad effettuare alcune vaccinazioni: **27** (33%) 
- Invito a prendere un appuntamento: **27** (33%) 
- Non sono rintracciabili: **20** (22%) 
- Già vaccinati: **8** (9%) 

## RISULTATI

- Contatto telefonico: **47** (47%)
- Contatto di persona: **19** (21%)
- Rifiuto di tutte le vaccinazioni: **11** (12%) 
- Rifiuto di alcune vaccinazioni: **6** (8%)
- Sospensione temporanea delle vaccinazioni: **7** (9%)
- Consenso ad effettuare alcune vaccinazioni: **27** (33%) 
- Invito a prendere un appuntamento: **27** (33%) 
- Non sono rintracciabili: **20** (22%) 
- Già vaccinati: **8** (9%) 

## COORTE 2013 – coperture vaccinali



## CONCLUSIONI

1. Aumentare le coperture vaccinali è un processo lungo, complesso e difficoltoso
2. E' necessario disporre di personale con forte motivazione e preparazione specifica
3. E' indispensabile un supporto informatico adeguato
4. La collaborazione attiva dei Pediatri di Famiglia, nelle varie fasi del recupero, è condizione irrinunciabile per ottenere i migliori risultati