

**GENOVA**  
16 aprile 2016

**Tavola rotonda**  
**«In diretta» una riunione della Commissione Vaccini  
con Odg: il calo delle coperture vaccinali. Che fare?**

Giorgio Zoppi  
Dipartimento di Prevenzione  
ASL 4 Chiavarese

## Vaccinando su e giù per lo stivale

**2<sup>a</sup> edizione**

## PUNTI FOCALI PER AVERE ALTE COPERTURE VACCINALI IN ETA' PEDIATRICA

1. Disporre di un servizio vaccinale di qualità
2. Disporre di un'anagrafe vaccinale informatizzata e accessibile a tutti gli operatori
3. Condividere con i Pediatri di Famiglia la gestione delle vaccinazioni e il recupero degli «inadempienti»

## **PUNTI FOCALI PER AVERE ALTE COPERTURE VACCINALI IN ETA' PEDIATRICA**

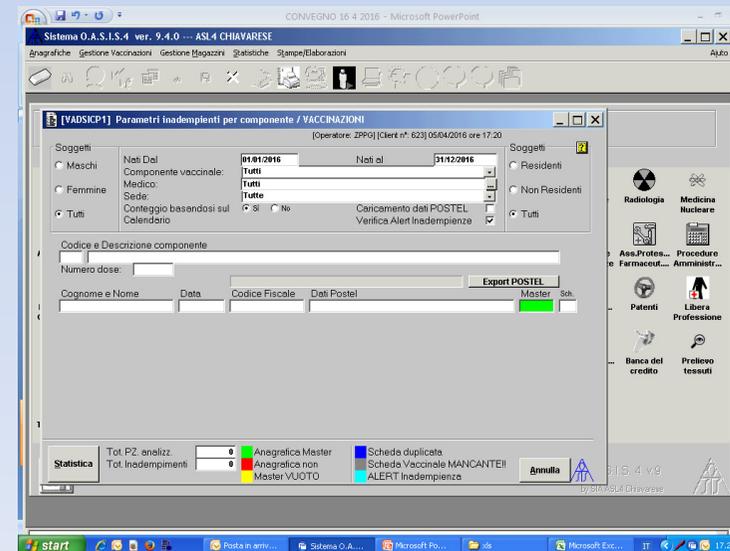
- 1. Disporre di un servizio vaccinale di qualità**
2. Disporre di un'anagrafe vaccinale informatizzata e accessibile a tutti gli operatori
3. Condividere con i Pediatri di Famiglia la gestione delle vaccinazioni e il recupero degli «inadempienti»

## LA QUALITA' IN UN SERVIZIO DI VACCINAZIONI

- Gestione unitaria del Servizio
- Informatizzazione del Sistema in tutto il territorio di ASL
- Personale medico e infermieristico/assistente sanitario formato e motivato
- Articolazione dell'orario degli ambulatori che permetta la massima fruibilità da parte di utenti adulti e in età pediatrica
- Rispetto del calendario vaccinale e assenza di liste di attesa
- Erogazione delle vaccinazioni su appuntamento
- Sistema di prenotazione unico
- **Procedura di gestione degli «inadempienti»**
- monitoraggio degli eventi avversi a vaccino, in grado di assicurare anche il follow up dei casi.

## Procedura di gestione degli «inadempienti»

1. Visibilità inadempienti attraverso il programma informatizzato
2. Creazione di una scheda “utente inadempiente”
3. Invio automatico 1° invito a vaccinazione
4. Invio automatico 2° invito a vaccinazione (Raccomandata A/R)
5. **Contatto telefonico**
6. Convocazione a colloquio con l’Esperto in vaccinazioni
7. Prenotazione ed effettuazione delle vaccinazioni oppure
8. Firma del dissenso informato



## PUNTI FOCALI PER AVERE ALTE COPERTURE VACCINALI IN ETA' PEDIATRICA

1. Disporre di un servizio vaccinale di qualità
2. Disporre di un'anagrafe vaccinale informatizzata e accessibile a tutti gli operatori
3. Condividere con i Pediatri di Famiglia la gestione delle vaccinazioni e il recupero degli «inadempienti»

## CARATTERISTICHE DI UN ANAGRAFE VACCINALE INFORMATIZZATA

- Disponibile in tutti i Centri vaccinali
- Collegata all'Anagrafe Regionale degli Assistiti a sua volta collegata alle anagrafi di tutti i Comuni dell'ASL
- Capacità di elaborazioni statistiche: coperture vaccinali, individuazione degli inadempienti, invio comunicazioni automatico, gestione dei vaccini, gestione degli eventi avversi
- Visibilità e possibilità di inserimento dati da parte di «esecutori di vaccinazioni»: medico competente, Pronto Soccorso, Reparti ospedalieri, Centri vaccinali
- **Visibilità da parte dei Medici di Medicina Generale e Pediatri di Famiglia**
- Condivisione dei dati a livello regionale



## Menu Principale OASIS4

- |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|
| <br>Generale                  | <br>Spedalità                   | <br>Pronto Soccorso             | <br>CUP                         | <br>Medici<br>Medicina G... | <br>Lab.Analisi e<br>Centri Prel... | <br>Anatomia<br>Patologica    | <br>Sale<br>Operatorie          | <br>Dipartimenti             | <br>Reparti                       | <br>Gestione<br>ECG         | <br>Radiologia                    | <br>Medicina<br>Nucleare      |
| <br>Ambulatori                | <br>Assistenza<br>Residenziale  | <br>Generatore<br>Cartelle C... | <br>Produzione<br>Centralizzata | <br>Centri<br>Accreditati   | <br>Controllo<br>Direzionale        | <br>Dataware...<br>Produzione | <br>Pratiche<br>Invalidi Civili | <br>Igiene<br>Edilizia       | <br>Farmaceuti...<br>Territoriale | <br>Pubbliche<br>Assistenze | <br>Ass.Protes...<br>Farmaceut... | <br>Procedure<br>Amministr... |
| <br>Protocollo<br>Generale... | <br>Gestione<br>Presenz...      | <br>Richieste<br>Tecniche       | <br>Gestione<br>Reclami         | <br><b>Vaccinazioni</b>     | <br>Certificazi...                  | <br>Cure<br>Domiciliari       | <br>Registro<br>mortalità       | <br>Residenze<br>Assistit... | <br>Visite Fiscali                | <br>Prenotazi...<br>pasti   | <br>Patenti                       | <br>Libera<br>Professione     |
| <br>Carte<br>d'Identità       | <br>Dipartimento<br>Prevenzione | <br>Cartelle<br>Cliniche        | <br>Gestione<br>ricettari       | <br>Gestione<br>Appuntam... | <br>Personale<br>Assisten...        | <br>Compilazi...<br>ricette   | <br>Veterinaria                 | <br>Personale<br>Non Dipe... | <br>Dossier                       | <br>Autocertifi...          | <br>Banca del<br>credito          | <br>Prelievo<br>tessuti       |
| <br>Piani<br>Terapeutici    | <br>CCE                       | <br>Screening                 |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |



O.A.S.I.S. 4 v.9  
by SIA ASL4 Chiavarese





[VABSCHG1] Scheda vaccinale / VACCINAZIONI

[Operatore: ZPPG] [Client n°: 623] 05/04/2016 ore 12:06

Cod. Anagrafe

Pazie

Dati del Soggetto

Nro. 700846

Cognome

Nome

Data nascita

21/02/1951

Cod.

ZOPPI

GIORGIO

Istruz

Anarr

Note

18/8/

Ana

Terape

<input type="checkbox"/>	ANTIVAIOLOSA						
<input type="checkbox"/>	ANTIPNEUMOCOCCO AD			18/11/2014			
<input type="checkbox"/>	ANTIDIFTERICA						
<input type="checkbox"/>	ANTICOLERICO						
<input type="checkbox"/>	MENINGOCOCCO ACWY					29/02/2016	
<input type="checkbox"/>	ANTINFLUENZALE A/H1N						
<input checked="" type="checkbox"/>	HERPES ZOSTER				09/03/2015		

Vaccinazione

Stampe



Stampa Certificato



Ok

Annulla



O.A.S.I.S. 4 v.9

by SIA ASL4 Chiavarese



- radiologia
- Medicina Nucleare
- s.Protes... Procedure maceut...
- Amministr...
- Patenti
- Libera Professione
- Banca del credito
- Prelievo tessuti

## PUNTI FOCALI PER AVERE ALTE COPERTURE VACCINALI IN ETA' PEDIATRICA

1. Disporre di un servizio vaccinale di qualità
2. Disporre di un'anagrafe vaccinale informatizzata e accessibile a tutti gli operatori
3. Condividere con i Pediatri di Famiglia la gestione delle vaccinazioni e il recupero degli «inadempienti»

## RUOLO DEI PEDIATRI DI FAMIGLIA

- Formazione continua
- Condivisione degli obiettivi del Piano Nazionale e Regionale di Prevenzione vaccinale
- Condivisione con il Dipartimento di Prevenzione delle strategie di applicazione del Piano
- Corretta comunicazione ai genitori sul beneficio delle vaccinazioni (ma anche sui rischi) durante i bilanci di salute
- Colloquio più approfondito con gli «esitanti» ai fini di un'adesione consapevole alle vaccinazioni
- **Partecipazione a progetti di recupero degli inadempienti**



## PROGETTO “RECUPERO INADEMPIENTI ALLE VACCINAZIONI – ASL 4 CHIAVARESE”

- Progetto di Budget 2016
- In collaborazione con i Pediatri di Famiglia dell’ASL
- Coorte di nascita anno 2013
- Vaccinazioni del primo e secondo anno di vita previste dal calendario in vigore in Italia (esavalente, pneumococco, MPR, Men C)
- Invio ad ogni Pediatra di una scheda per ogni paziente inadempiente
- Compilazione della scheda e restituzione alla S.S. Profilassi delle Malattie Infettive



PROGETTO "RECUPERO INADEMPIENTI ALLE VACCINAZIONI – ASL 4 CHIAVARESE"

SCHEDA DI VERIFICA NATI 2013

Da compilare a cura del Personale sanitario ASL

COGNOME E NOME \_\_\_\_\_ data di nascita \_\_\_\_\_ PEDIATRA \_\_\_\_\_

Situazione vaccinale alla data \_\_\_\_\_

1° esavalente

Meningococco C

2° esavalente

MPR

3° esavalente

altre vaccinazioni \_\_\_\_\_

INADEMPIENTE PER \_\_\_\_\_

Da compilare a cura del Pediatra di Famiglia

Contatto dei genitori in data \_\_\_\_\_  telefonico  di persona

I genitori:

Rifiutano tutte le vaccinazioni

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Rifiutano le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Sospendono temporaneamente le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Acconsentono ad effettuare le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

Sono stati invitati a prendere l'appuntamento presso i Servizi vaccinali dell'ASL 4

Non sono rintracciabili per in seguente motivo: \_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_

Il Pediatra di Famiglia

\_\_\_\_\_

**Per appuntamenti**

- Call Center Chiavari (ambulatori di Chiavari, Sestri Levante, Borzonasca, Rezzoaglio, Varese Ligure): lun-mer-ven ore 8.30-12.00. Tel. 0185/329042
- Call Center Rapallo (ambulatori di Rapallo e Santa Margherita Ligure): giovedì ore 8.30-12.00. Tel. 0185/683243

Da compilare a cura del Personale sanitario ASL

COGNOME E NOME \_\_\_\_\_ data di nascita \_\_\_\_\_ PEDIATRA \_\_\_\_\_

Situazione vaccinale alla data \_\_\_\_\_

1° esavalente

Meningococco C

2° esavalente

MPR

3° esavalente

altre vaccinazioni \_\_\_\_\_

**INADEMPIENTE PER** \_\_\_\_\_

Contatto dei genitori in data \_\_\_\_\_  telefonico  di persona

I genitori:

Rifiutano tutte le vaccinazioni per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Rifiutano le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Sospendono temporaneamente le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Acconsentono ad effettuare le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

Sono stati invitati a prendere l'appuntamento presso i Servizi vaccinali dell'ASL 4

Non sono rintracciabili per in seguente motivo: \_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_

Contatto dei genitori in data \_\_\_\_\_  telefonico  di persona

**I genitori:**

Rifiutano tutte le vaccinazioni per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Rifiutano le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Sospendono temporaneamente le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Acconsentono ad effettuare le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

Sono stati invitati a prendere l'appuntamento presso i Servizi vaccinali dell'ASL 4

Non sono rintracciabili per in seguente motivo: \_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_

Contatto dei genitori in data \_\_\_\_\_  telefonico  di persona

I genitori:

Rifiutano tutte le vaccinazioni per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Rifiutano le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Sospendono temporaneamente le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Acconsentono ad effettuare le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

Sono stati invitati a prendere l'appuntamento presso i Servizi vaccinali dell'ASL 4

Non sono rintracciabili per in seguente motivo: \_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_

Contatto dei genitori in data \_\_\_\_\_  telefonico  di persona

I genitori:

Rifiutano tutte le vaccinazioni per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Rifiutano le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Sospendono temporaneamente le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Acconsentono ad effettuare le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

Sono stati invitati a prendere l'appuntamento presso i Servizi vaccinali dell'ASL 4

Non sono rintracciabili per in seguente motivo: \_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_

Contatto dei genitori in data \_\_\_\_\_  telefonico  di persona

I genitori:

Rifiutano tutte le vaccinazioni per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Rifiutano le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Sospendono temporaneamente le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

**Acconsentono ad effettuare le seguenti vaccinazioni:** \_\_\_\_\_

Sono stati invitati a prendere l'appuntamento presso i Servizi vaccinali dell'ASL 4

Non sono rintracciabili per in seguente motivo: \_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_

Contatto dei genitori in data \_\_\_\_\_  telefonico  di persona

I genitori:

Rifiutano tutte le vaccinazioni per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Rifiutano le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Sospendono temporaneamente le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Acconsentono ad effettuare le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

**Sono stati invitati a prendere l'appuntamento presso i Servizi vaccinali dell'ASL 4**

Non sono rintracciabili per in seguente motivo: \_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_

Contatto dei genitori in data \_\_\_\_\_  telefonico  di persona

I genitori:

Rifiutano tutte le vaccinazioni per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Rifiutano le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Sospendono temporaneamente le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

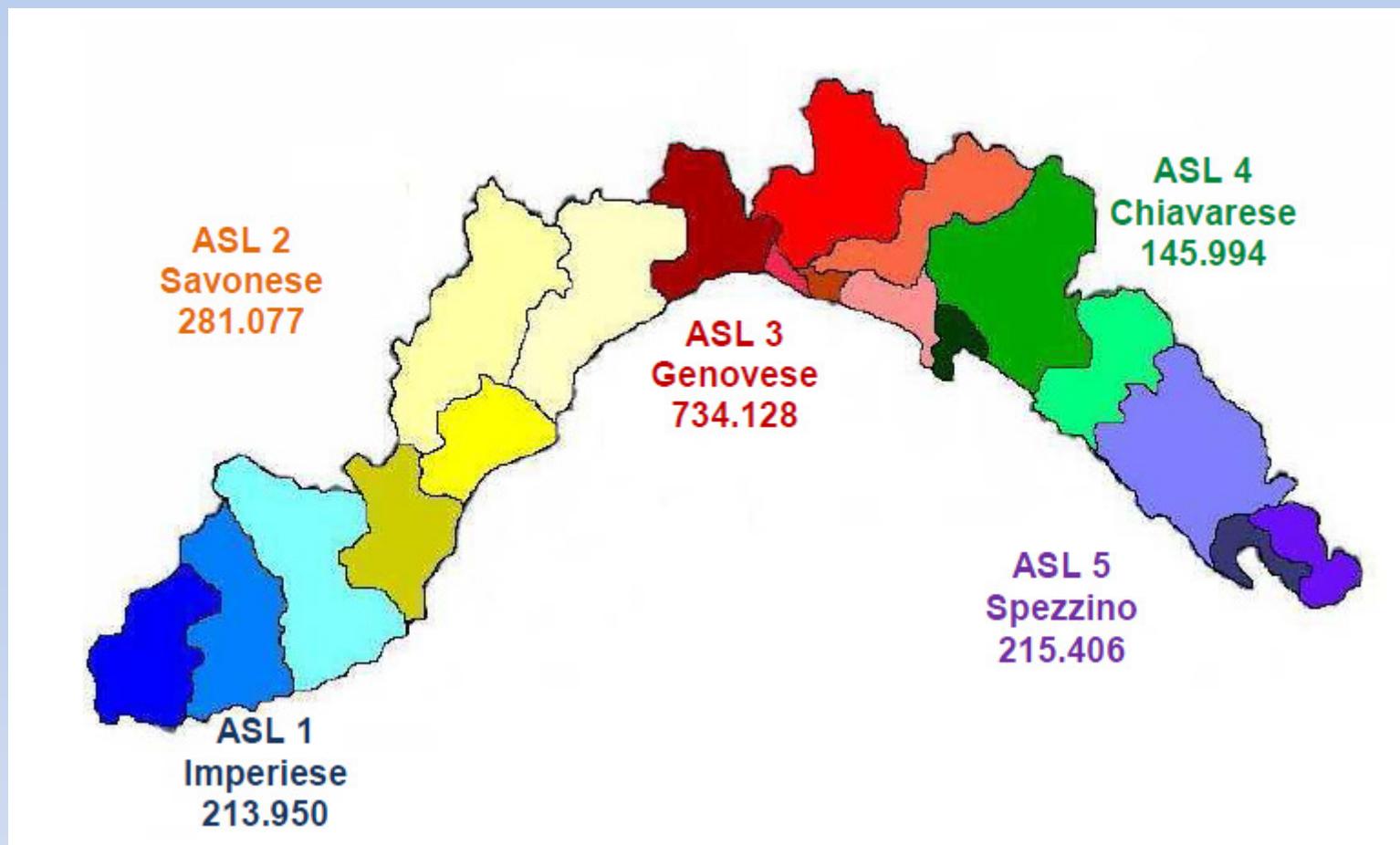
per il seguente motivo: \_\_\_\_\_

Acconsentono ad effettuare le seguenti vaccinazioni: \_\_\_\_\_

Sono stati invitati a prendere l'appuntamento presso i Servizi vaccinali dell'ASL 4

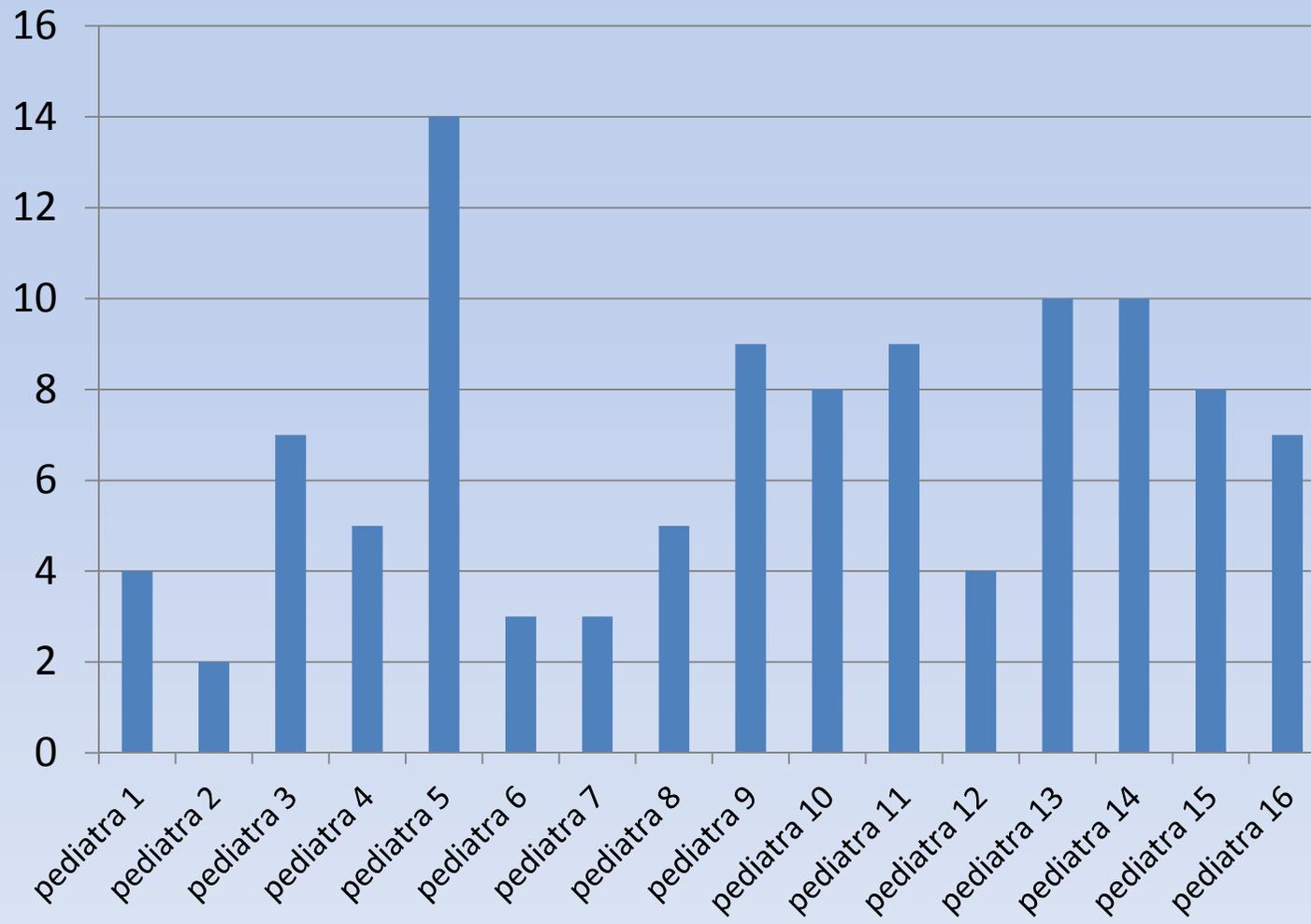
Non sono rintracciabili per in seguente motivo: \_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_

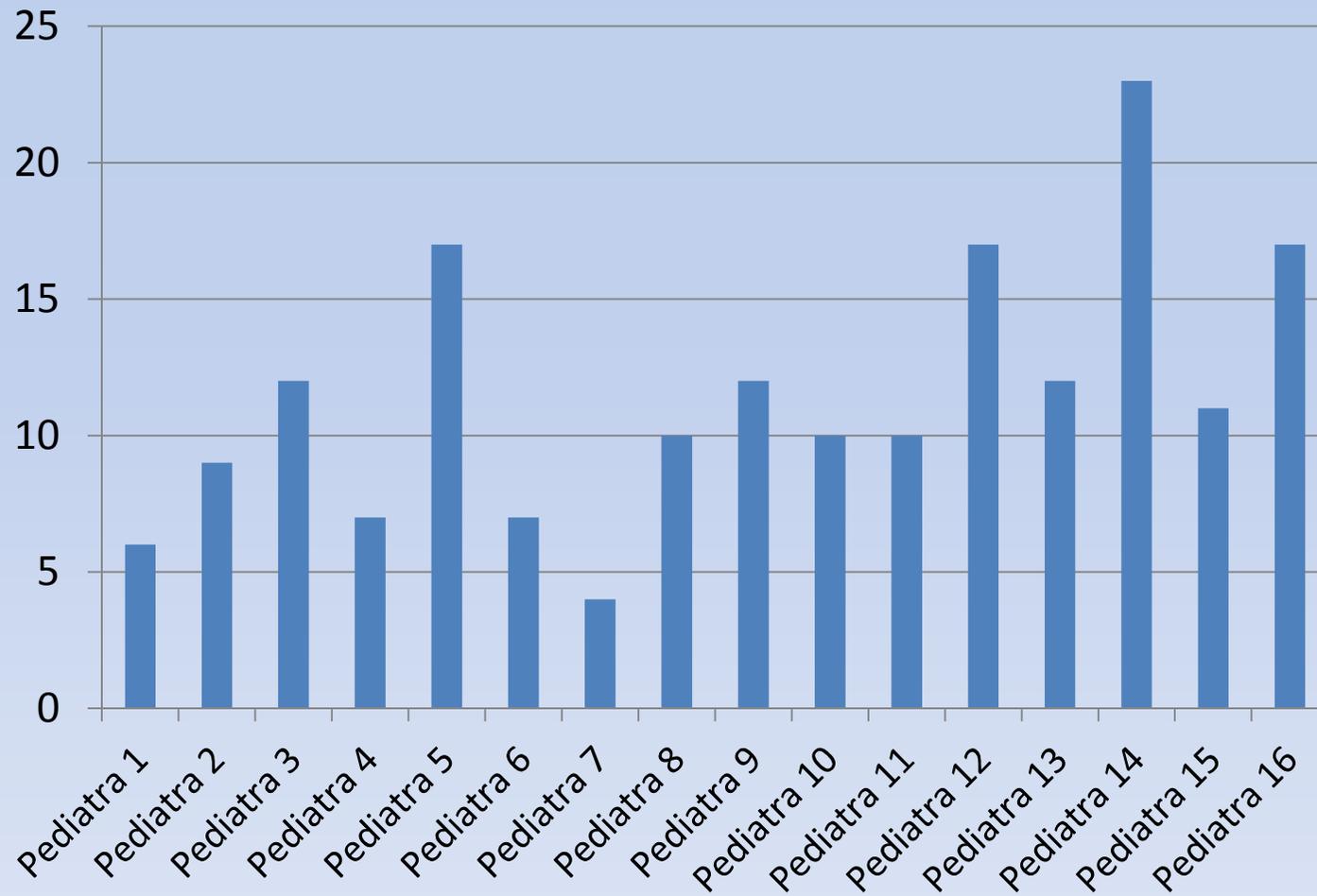


**16 PEDIATRI**  
**COORTE 2013: 988 residenti**

## DISTRIBUZIONE INADEMPIENTI PER PEDIATRA

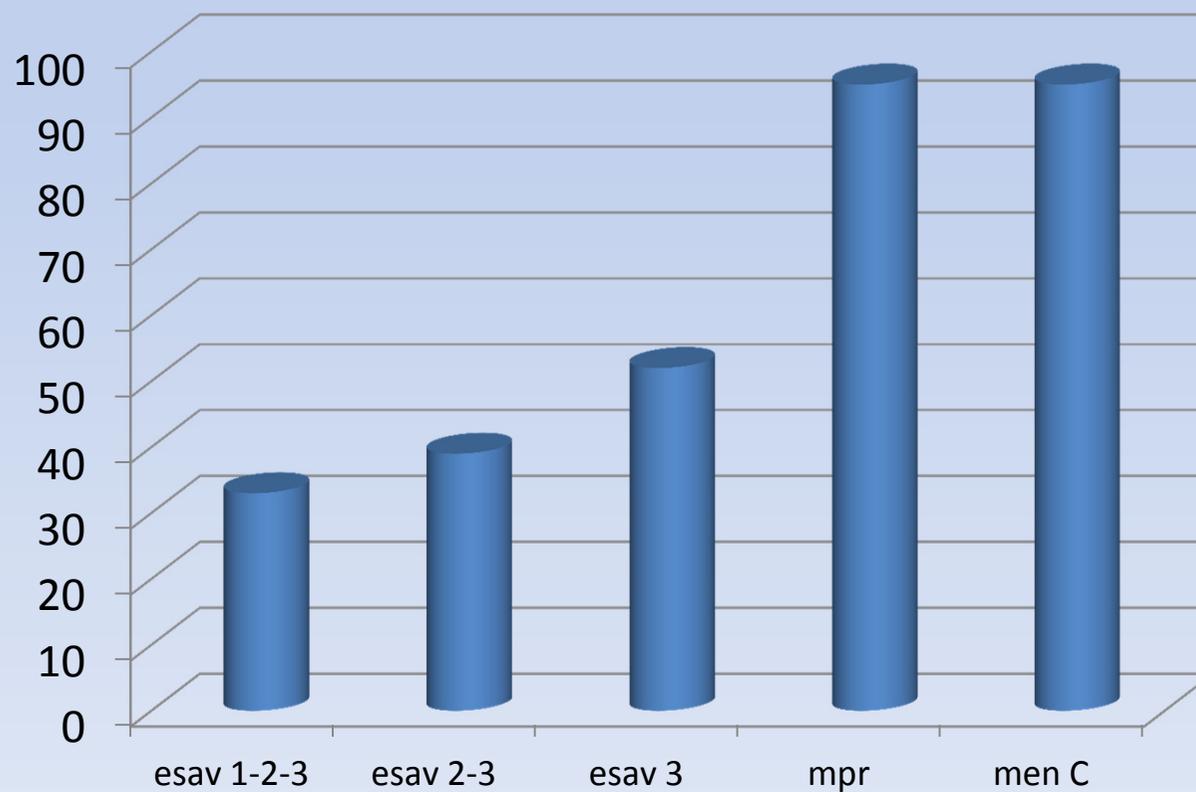


Percentuale di inadempienti per pediatra sulla base dei  
pazienti in carico: coorte 2013



**108 SCHEDE INVIATE**  
**90 SCHEDE COMPILATE (83%) da 14 pediatri**

**INADEMPIENTI (numeri assoluti al 18/2/2016)**



## RISULTATI

- Contatto telefonico: **47** (47%)
- Contatto di persona: **19** (21%)
- Rifiuto di tutte le vaccinazioni: **11** (12%) 
- Rifiuto di alcune vaccinazioni: **6** (8%)
- Sospensione temporanea delle vaccinazioni: **7** (9%)
- Consenso ad effettuare alcune vaccinazioni: **27** (33%) 
- Invito a prendere un appuntamento: **27** (33%) 
- Non sono rintracciabili: **20** (22%) 
- Già vaccinati: **8** (9%) 

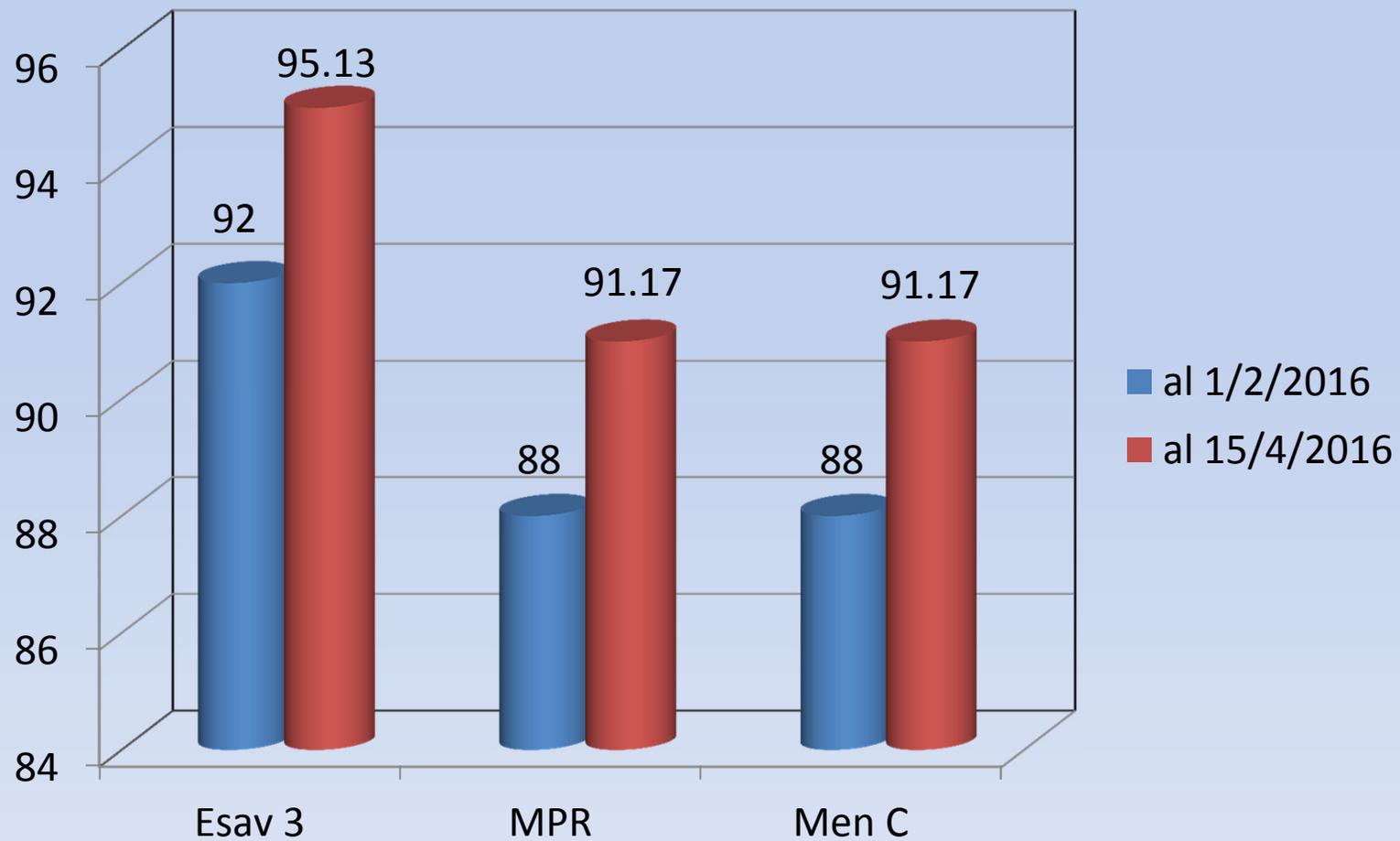
## RISULTATI

- Contatto telefonico: **47** (47%)
- Contatto di persona: **19** (21%)
- Rifiuto di tutte le vaccinazioni: **11** (12%) 
- Rifiuto di alcune vaccinazioni: **6** (8%)
- Sospensione temporanea delle vaccinazioni: **7** (9%)
- Consenso ad effettuare alcune vaccinazioni: **27** (33%) 
- Invito a prendere un appuntamento: **27** (33%) 
- Non sono rintracciabili: **20** (22%) 
- Già vaccinati: **8** (9%) 

## RISULTATI

- Contatto telefonico: **47** (47%)
- Contatto di persona: **19** (21%)
- Rifiuto di tutte le vaccinazioni: **11** (12%) 
- Rifiuto di alcune vaccinazioni: **6** (8%)
- Sospensione temporanea delle vaccinazioni: **7** (9%)
- Consenso ad effettuare alcune vaccinazioni: **27** (33%) 
- Invito a prendere un appuntamento: **27** (33%)  
- Non sono rintracciabili: **20** (22%) 
- Già vaccinati: **8** (9%) 

## COORTE 2013 – coperture vaccinali



## CONCLUSIONI

1. Aumentare le coperture vaccinali è un processo lungo, complesso e difficoltoso
2. E' necessario disporre di personale con forte motivazione e preparazione specifica
3. E' indispensabile un supporto informatico adeguato
4. La collaborazione attiva dei Pediatri di Famiglia, nelle varie fasi del recupero, è condizione irrinunciabile per ottenere i migliori risultati